



Politica per la Qualità

La Direzione di POLACCO Bilance Snc ritiene la Qualità dei propri servizi e dei prodotti commercializzati il fondamento del successo commerciale dell'Azienda, e pertanto ha istituito, mantenuto e documentato un Sistema di Gestione della Qualità.

L'Azienda ha conseguito la Certificazione, in conformità alla normativa UNI EN ISO 9002, in data 17.12.1997 con l'Organismo di Certificazione SGS Italia, dopo aver raggiunto l'obiettivo di adeguare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla normativa UNI EN ISO 9001:2000, è successivamente riuscita a raggiungere anche l'obiettivo di ottenere dalla Camera di Commercio il riconoscimento di idoneità del proprio laboratorio allo svolgimento delle operazioni di Verificazione Periodica, da Dicembre 2017 ha adeguato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla nuova Norma UNI EN ISO 9001:2015 e, da luglio 2020, ha creato apposita struttura tecnico-organizzativa dedicata per l'esecuzione di *di verificazione periodica di strumenti per pesare a funzionamento non automatico (NAWI) per la quale ha raggiunto l'accreditamento come Organismo di Ispezione di Tipo C secondo Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012.*

- Gli obiettivi che l'Azienda si pone sono:
 - *conservare i requisiti per poter mantenere l'accreditamento e di conseguenza continuare l'attività di Verificazione Periodica;*
 - *garantire ai Clienti prodotti e servizi sempre conformi a quanto richiesto in sede contrattuale, minimizzando e monitorando con continuità quantità e cause di Non Conformità (Reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.*
 - *migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità, ed in particolare alla semplificazione della documentazione attuativa del Sistema e dei documenti di origine esterna utilizzando progressivamente il supporto informatico in sostituzione di quello cartaceo.*

POLACCO Bilance Snc, in quanto Centro Qualificato BILANCIAl, si prefigge di continuare a svolgere attività di addestramento su tutta la strumentazione nuova proposta nel mercato.

Tutto il Personale di POLACCO Bilance Snc partecipa, per le attività di propria competenza, al raggiungimento degli obiettivi di Qualità fissati nella presente dichiarazione e pertanto ciascuno deve essere addestrato attraverso corsi interni ed esterni tenuti da Personale qualificato.

La Direzione, in quanto responsabile ultima della Qualità nei confronti dei Clienti, verificherà tramite i propri collaboratori la corretta applicazione di quanto previsto dal Sistema di Gestione della Qualità aziendale, incluso le attività necessarie ad identificare rischi e opportunità da gestire con azioni mirate per il miglioramento del SGQ ed a comunicare alle parti interessate la presente politica.

Infine, poiché le esigenze del mercato per quanto riguarda la Qualità di prodotti e servizi non sono statiche ma cambiano nel tempo, la Direzione si assume in prima persona il compito di eseguire, ad intervalli opportuni, un Riesame del Sistema di Gestione della Qualità, per verificare l'adeguatezza nel tempo del Sistema stesso rispetto a tali esigenze

Sarmeola, 28/07/2020

La Direzione